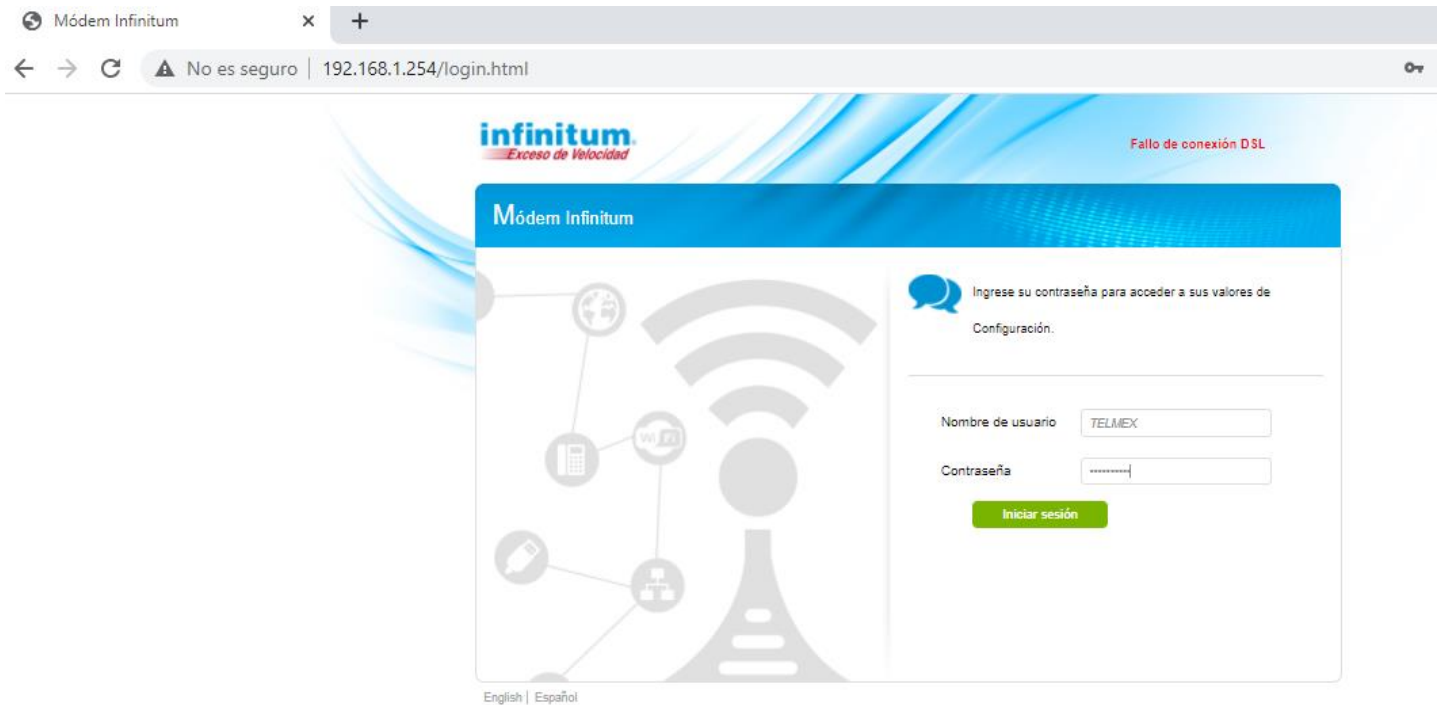


Reconfiguración modem SERCOM cuando se resetea.

1.- Entrar a la dirección 192.168.1.254, nos pedirá un usuario y contraseña.

Usuario: TELMEX

Contraseña: La clave del wifi



Posteriormente, nos vamos a menú WIFI para poder dejar e nombre de red tal cual como viene en la etiqueta pegada en el modem.

Visión generalTeléfonoInternetWi-FiConfiguraciónEstado y Soporte

Red Wi Fi

WPS

Filtro MAC

Configuración Avanzada

Red Wi Fi

Una red WiFi es una red de área local inalámbrica. Le permite conectar su notebook, impresora u otros dispositivos con capacidad WiFi al enrutador sin cables.

2.4 Ghz

Multi SSID1

HabilitadoSI

Dirección MAC10:50:72:BF:8E:52

Nombre de WiFi (SSID)INFINITUM5D2F_2.4

Broadcast SSIDSI

Protección WiFiWPA2

Aislamiento entre clientes conectadosNO

Tipo de cifradoAESEncryption

Clave de red*****

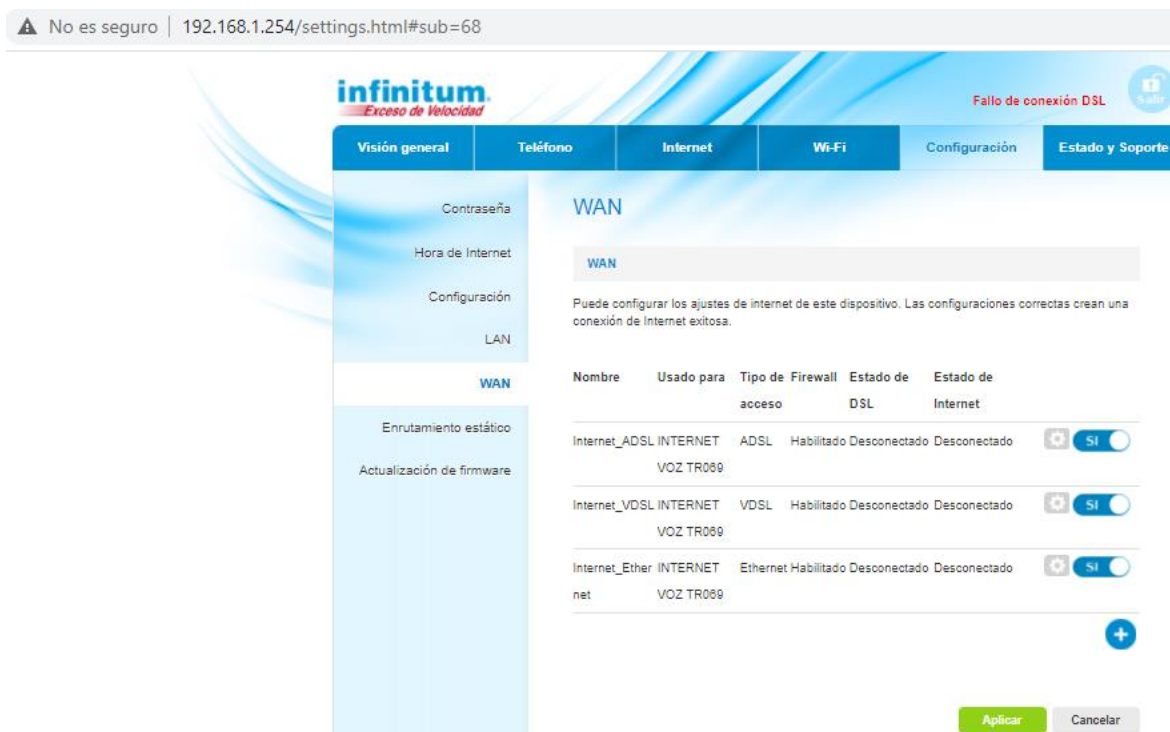
Mostrar contraseña

Cambiar clave

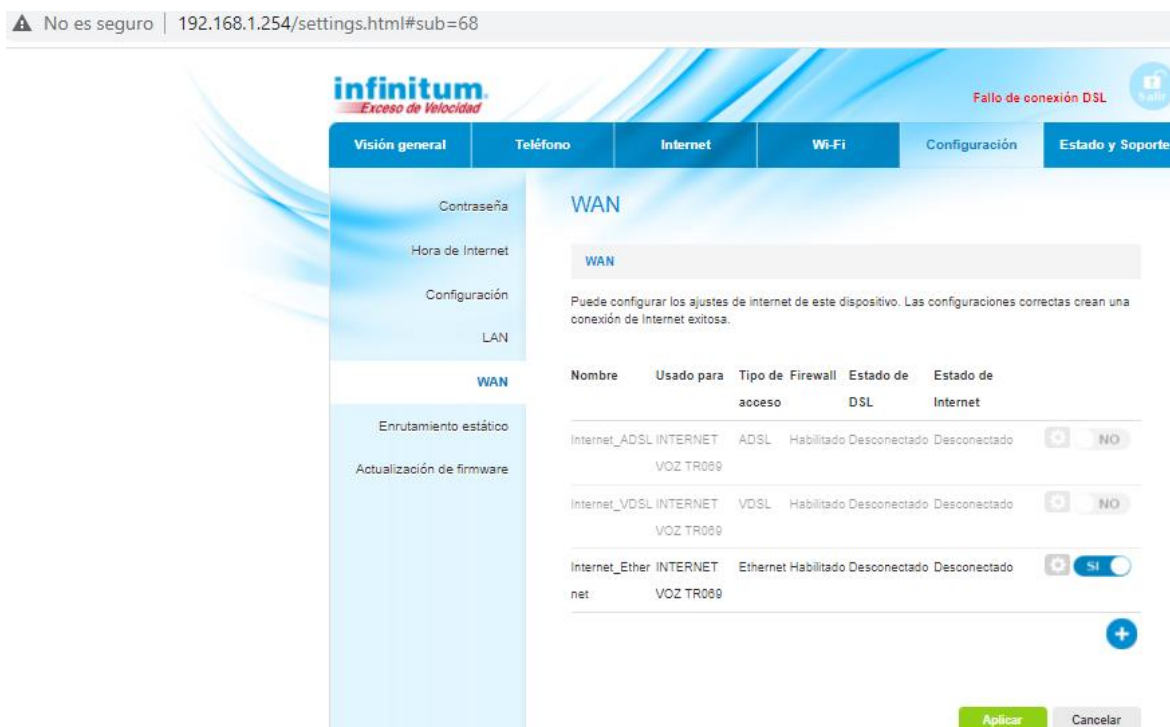
AplicarCancelar

En este punto, vamos a reemplazar la palabra **INFINITUM** por la palabra **ConsultecIT**. (En este punto podemos dejar la contraseña que viene por default o bien la podemos cambiar por la de nuestra preferencia, esto se hace en donde dice **CLAVE DE RED**, y una vez hechos los cambios damos clic en **Aplicar**.

El siguiente punto es reconfigurar el modem para que nos de servicio, para esto vamos al menú **CONFIGURACION**, de ahí vamos al sub menú **WAN**.



Una vez dentro del menú vamos a deshabilitar los dos primeros botones en color azul que tienen la palabra **SI** y dando clic en el botón **Aplicar**, debe quedar como en la siguiente imagen.



El siguiente paso es entrar al **ENGRANE** que esta al lado del tercer botón que quedo habilitado (color Azul), y nos aparecerá una pantalla como esta.

Editar conexión a Internet

Nombre	Internet_Ethernet
Tipo de acceso	Ethernet
Usado para	INTERNET VOZ TR069
NAT	SI
Modo Router	SI
ID de VLAN	881
802.1P	0
Tipo de conexión	PPPoE
WAN IPv6 Habilitar	ON
Nombre de usuario	00C002LSC2022005D2F@proc
Contraseña	*****
Nombre del Servicio	
Método de autenticación	AUTO
Intervalo de solicitud de eco LCP (sec)	30
LCP Echo tiempo de reintento	6
MTU [68-1500]	1492
GRE habilitado	NO
Obtener servidores DNS automáticamente	SI

En este paso solo vamos a modificar 2 valores.

- En donde dice **ID DE VLAN** vamos a borrar el número **881**, y vamos a poner el numero **0**.
- En donde dice tipo de conexión vamos a cambiar la palabra **PPPoE**, dando clic vamos a seleccionar la palabra **DHCP**.

Quedando como en la siguiente imagen.

Editar conexión a Internet

Nombre

Internet_Ethernet

Tipo de acceso

Ethernet

Usado para

INTERNET
VOZ
TR069

NAT

SI

Modo Router

SI

ID de VLAN

0

802.1P

0

Tipo de conexión

DHCP

WAN IPv6 Habilitar

ON

MTU [68-1500]

1500

GRE habilitado

NO

Obtener servidores DNS automáticamente

SI

Guardar

Cancelar

Ya que este así, solo tenemos que dar clic en el botón **guardar**, y nos regresa a la pantalla de la configuración **WAN** y ahí damos clic en el botón **Aplicar**.

Con esto tenemos restablecido el servicio, una vez que hayamos reseteado el equipo SERCOM.